



itacom Guide

Stand 2014



Innovation

Technology



itacom GmbH

Die itacom GmbH mit Sitz in Oschatz bei Leipzig, ist seit 1990 ein international tätiges IT-Systemhaus mit einzigartigen Produkten und IT-Schnittstellen.

Alle itacom Software Produkte stehen für Innovation, neue Technologien sowie für höchste Flexibilität. Die Produkte sind bei zahlreichen Kunden im Einsatz und unterstützen die Unternehmen täglich durch ihre professionellen Funktionen.

Unsere Software-Produkte sorgen für eine reibungslose Verarbeitung und Automatisierung der Daten und beschleunigen damit Ihre Geschäftsprozesse.

Softwareentwicklung, Support und Vertrieb werden kontinuierlich ausgebaut. Wir verbinden technologische Kompetenz mit ausgeprägtem fachlichen und betriebswirtschaftlichen Know-how.

Communication

Individuality

Unsere Produkte in Ihrem Unternehmen.  
Wir freuen uns, bald von Ihren spannenden Projekten zu erfahren.

Lassen Sie sich begeistern!

## Mobile Lösungen

Seite 1

- itacom Mobile für Smartphones und Tablets
- itacom Mobile für Datenbanken
- itacom Mobile Device Management
- itacom Mobile für MS Outlook, MS Exchange, IMAP Server

## Fax-Lösungen

Seite 5

- itacom Exchange Connector für Tobit David
- itacom Fax für MS Outlook - Kerio, Zarafa, MDAemon
- itacom Fax für SAP
- Fax-to-PDF für Tobit David
- Fax-to-PDF OCR
- X-Media-to-PDF plus für Tobit David Server
- Fax-to-PDF for SMTP
- Fax-to-PDF Plus für Tobit David
- Fax-to-PDF Splitter
- Fax-to-Tiff Exporter für Tobit David
- Text-to-FAX und E-Mail

## Security-Lösungen

Seite 9

- itacom Reverse Proxy
- digiSeal Office Connector für Tobit David
- Zentrale E-Mail Verschlüsselung für Tobit David / MS Outlook Exchange
- encrypt digitale Signaturen für E-Mail Anhänge und Faxnachrichten

## itacom CRM Lösungen

Seite 2

- itacom CRM für Kundenverwaltung mit Aufgabenübertragung
- itacom DMS - Dokumentenmanagement

## Archivierungs-Lösungen

Seite 6

- itacom Archiv
- Archivierung per Kopie- Message Duplicator für Tobit David
- Archivierung manuell on Disk für Tobit David & Tobit Faxware
- itacom PRO.FILE Connector zu Tobit David
- Connector zwischen Tobit David und BvLArchivio
- Connector zur Archivierung zwischen Tobit David & M-SOFT PASST pro, PASST.prima, Business five
- Importer für Tobit Bestandsdaten an SMTP Archivierungssysteme oder das Dateisystem
- Archivierung fortlaufend automatisch SMTP Journalconnector für Tobit E-Mail-Archivierung
- Connector zur Archivierung zwischen MS Outlook und M-SOFT
- X-Media-to-PDF plus für Tobit David Server

## Add-on Lösungen

Seite 10

- Abwesenheitsassistent für Tobit David
- Reporting Tool für David von Tobit.Software®
- Dupline Anbindung an Tobit David - Automation für Industriebussysteme
- itacom Reminder

## Migrations-Lösungen

Seite 3

- Migrationskit für Datenübertragung zwischen Tobit David & MS Outlook
- ArcModify Servermigrationssoftware - Serverumstellungen für Tobit David
- LDAP Import-Export für Tobit David User - Datentransfer der david.usr

## E-Mail-Lösungen

Seite 7

- E-Mail Attachment Extractor für Tobit David Attachment-Filter für Tobit David Server
- Text-to-PDF Mailer
- EML Import für Tobit David
- E-Mail Auto Disclaimer 2 für Tobit David - E-Mail Pflichtangaben
- PDF-to-FAX & E-Mail

## Adress-Lösungen

Seite 11

- Addressmerger für Tobit David - Adressenübergabe an Wordvorlagen
- Adressimporter ODBC4dVISE 2.0 für Tobit David
- Adressimporter ODBC4dVISE 2.0 für MS Outlook
- Category32 für Tobit David
- Rnd4dVISE Rundsendefilemaker für Tobit Server
- Address-to-CSV Realtime für Tobit David
- itacom CRM die Kundenverwaltung mit Aufgabenübertragung
- Connectoren zur Anbindungen an Tobit David

## Telefonie-Lösungen

Seite 14

- itacom Phone Script
- itacom Phone Monitor

## Synchronisation

Seite 4

- Synchronisation für Tobit David mit itacom SQL Middleware
- Synchronisations-Datenbank für MS Outlook und Exchange
- Synchronisation von Tobit David mit MS Outlook
- Synchronisations-Datenbank für Tobit David

## Kalender-Lösungen

Seite 8

- Gruppenkalenderansicht für Tobit David
- Calendar Print - Kalenderausdruck für Tobit David
- Kalender Connectoren für Tobit David
- Terminalsynchronisation für SAP CRM V7
- M-SOFT Termin Synchronisation

## Backup-Lösungen

Seite 12

- Cluster Service für Tobit David - Zweizeige Replizierung für redundante Tobit Server
- Archivierung per Kopie- Message Duplicator für Tobit David

## Reparatur-Lösungen

Seite 13

- ArcRepair für Tobit David - Archiv Reparatur
- Undelete Utility powered by ArcRepair
- Neuen Tobit Ordner anlegen powered by ArcRepair
- itacom Analyzer

## Hardware-Lösungen

Seite 15

- itacom Dienstleistungen

## itacom Mobile

- **Datenaustausch**  
Handys, Smartphones und Tablets
- **Geräteunabhängigkeit**  
Apple, Microsoft, Android, BlackBerry®, Windows Phone
- **ActiveSync Technologie**  
Eintreffende Daten werden automatisch mit dem Smartphone oder Tablet synchronisiert
- **Synchronisation** von E-Mails, Kalender, Aufgaben, Kontakten
- **Datenquellen**  
Tobit David, MS Exchange, MS Outlook
- **Datenbankanschluss** möglich  
Direkt an ein CRM System, Termin- Projektplanung oder ERP-System
- **Systemvoraussetzungen**  
Ab Server 2008, Windows 7 und David.zehn! verfügbar, BlackBerry® OS10, Windows 8/8 RT, Port Freischaltung für Port 443, 80 oder 44445
- **Sicherheitsfunktionen**  
Synchronisation über ein DMZ Einsatz von öffentlichen oder privaten HTTPS Zertifikaten  
Sicherheitsoptimierter Apache Server



weitere Informationen erhalten Sie unter [www.itacom-mobile.de](http://www.itacom-mobile.de)

## itacom Mobile Device Management

- In **itacom Mobile** integriert oder als **eigenständige Software** zu installieren
- **Benutzerübersicht**  
Übersicht über alle eingerichteten Benutzer der Software
- **Geräteübersicht**  
Übersicht über alle integrierten Geräte (Tablets, Smartphones)
- **Funktionen (Auszug)**  
Fernlöschen, Verschlüsselung der Dateien  
Installationsverbot von Apps  
Bildschirmsperrung  
Nutzungsverbot von Browser, Kamera, WLAN

### BES10 / BlackBerry® Enterprise / BlackBerry® Enterprise Server express

- **Synchronisation** von E-Mails, Kalender, Aufgaben, Kontakten
- **Datenquellen**  
MS Exchange, Lotus Notes, BlackBerry® Software



## itacom Mobile für Datenbanken

- **Synchronisation** von Smartphones direkt mit Datenbanken
- **Synchronisiert Daten** aus einer Datenbank (z.B. Okapi SQL, ERP, SAP, PasstPro) mit dem mobilen Endgerät
- **Ohne Groupware**



### Mobile Lösungen

- itacom Mobile für Smartphones und Tablets
- itacom Mobile für Datenbanken
- itacom Mobile Device Management
- itacom Mobile für MS Outlook, MS Exchange, IMAP Server

Jedes Unternehmen benötigt eine Software zur Organisation und Verwaltung aller Kommunikationsdaten zum Kunden sowie Projekten.

## ■ **Adressverwaltung**

Kundenadressen flexibel an vorhandene Adressdatenbanken anbinden oder Adressen im CRM direkt einpflegen und verwalten

## ■ **Projekt- und Prozessmanagement**

Arbeitsabläufe werden effizient und transparent gestaltet

## ■ **Dokumentenablage**

Zu jedem Prozess oder Kampagnen die entsprechenden Dokumente, E-Mails oder Faxe zu den entsprechenden Kunden ablegen

## ■ **Kontakthistorie**

Aller Aktivitäten zum Kunden, Lieferanten und Interessenten

## ■ **Aufgabenverwaltung**

Übergabe an Kollegen oder einem Team

## ■ **Nachvollziehbarer Informationsfluss**

Zwischen den Mitarbeitern sowie zu den Kunden, Lieferanten und Unternehmenspartnern

## ■ **Berechnung der Arbeitsdauer und -kosten**

## ■ **E-Mail Benachrichtigungen für Fälligkeiten und Wiedervorlagen**

In **allen Branchen** einsetzbar!

Bereits im Einsatz: Entwicklung, Fertigung, Handel, Handwerk, Immobilien, IT-Service

## ■ **Einfache Bedienung**

Back to the basics

## ■ **Schnittstellen zu:**

ODBC Datenbanken  
M-SOFT  
Hamburger Software Auftragsbearbeitung  
Microsoft Dynamics NAV  
Sage  
SelectLine  
Klaas  
Tobit David  
Microsoft Exchange Server  
Microsoft Outlook

**Individuell:** Ist Ihre Software nicht dabei? Kein Problem, wir erstellen für Sie die passende Schnittstelle.

## ■ **Systemvoraussetzung**

ab Windows XP SP3  
Net Framework 3.5  
Datenbankzugriff: ODBC, MS SQL Server Express 2005, MS SQL Server 2008

Optionale Anbindung an:

Tobit Versionen - David V8+, -David.zehn!  
David@fx, David@fx12  
MS Outlook - ab MS Office 2007

Nutzbar für alle PCs und Notebooks

Ein Web-Client optimiert für Tablet-PC wie das iPad sowie Smartphones

NEU ab 10.03.2014



weitere Informationen erhalten Sie unter: [www.crmtodo.de](http://www.crmtodo.de)

## Heute



## Morgen

Wir schaffen Freiräume!



## itacom CRM Lösungen

- itacom CRM die Kundenverwaltung mit Aufgabenübertragung
- itacom DMS - Dokumentenmanagement

## Servermigrationssoftware ArcModify

- **Servermigrationstool**  
für Windows, Netware, Linux  
Erlaubt Migrationen unabhängig von der Richtung
- **Tobit David Datenumstellung / Migration**  
Änderung der automatischen Benutzer-ID
- **Serverwechsel**  
Übernahme von Verzeichnisrechten  
Anpassung an die aktuellen Tobitversionen
- **Einfacher Volume-Umzug / Partitionswechsel**  
Änderung Filescanservice und alle an den Servernamen gekoppelte Datenbanken
- **Auslagerung**  
von Tobitarchiven zum Zweck der Archivierung auf andere Laufwerke
- **Datenübertragung** erfolgt per Kopiervorgang (z.B. über Nacht)  
Anwendbar für alle Installationsgrößen von 5 User bis 5000 Usern
- **Zurücksetzung**  
eines Vorgangs nach möglichem Abbruch aufgrund fehlerhafter Datenbasis

## Daten Import & Export zwischen Tobit David und MS Outlook (MigrationsKit)

- **Import- / Export Programm**  
Zwischen Tobit David und MS Outlook und / oder MS Exchange  
Austausch von:  
E-Mails  
Fax & Voice Nachrichten  
**Adressen**  
Terminen  
Aufgaben
- **Direktübertragung**  
in MS Exchange Postfächer von beliebigen Ordnern / Archiven (z.B. Gruppenkalender)
- **Ordnererstellung / LösCHFunktion**  
der Unterarchive bzw. Unterordner im Zielarchiv
- **Festlegung**  
Start- und Enddaten für die Datenmigration von E-Mails
- **Einfache Bedienung**  
durch einen Assistenten
- **Systemvoraussetzungen**  
Ab Windows 2000, NET Framework 2.0, Office 2003, Tobit David ab Version V8+

## Datentransfer - LDAP Import / Export für Tobit David User

- **Einsatz**  
Kein Verlust von bereits bestehende Daten beim Serverumzug, weiterverwendbar im neuen Server  
Tobit David-, Mailware- oder Faxware Server unabhängig von der eingesetzten Version
- **Vorliegen der Benutzerdaten**  
Datenbank  
Active Directory des Windows Server  
LDAP Verzeichnis
- **Import**  
per CSV Datei in die David.usr
- **Export**  
bestehender Benutzer-Daten aus der David.usr in eine CSV-Datei



## Migrations-Lösungen

- Migrationskit für Datenübertragung zwischen Tobit David & MS Outlook
- ArcModify Servermigrationssoftware - Serverumstellungen für Tobit David
- LDAP Import-Export für Tobit David User - Datentransfer der david.usr

# Synchronisation

## Synchronisation von Daten

### itacom Synchronisations-Datenbank für Tobit David

#### ■ Windows Serverdienst

Selbständiges Schreiben von Terminen, Adressen, Aufgaben

Verbindungen zu Tobit David und MS Outlook / Exchange direkt per SQL

#### ■ Systemvoraussetzung

Net.Framework 3.5 SP1

### Synchronisations-Datenbank für MS Outlook und Exchange

- Siehe Produkt Synchronisations-Datenbank für Tobit David



### Synchronisation von Tobit David mit MS Outlook

- Fortlaufende Synchronisation zwischen Tobit David Client und MS Outlook / Exchange  
Installation auf Arbeitsstation / Server

### Synchronisation für Tobit David und MS Outlook / Exchange mit itacom SQL Middleware

- Synchronisation von Kalender, Adressen und Aufgaben

*Wir synchronisieren zum Beispiel mit Projektverwaltungen, ERP Systemen, Onlinedatenbanken und Kundenmanagementsysteme (CRM).*

**Immer individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.**

### itacom Synchronisations-Datenbank

- Beliebige Datenbank (z.B. Projektverwaltungen, ERP Systemen, Onlinedatenbanken CRM Systemen) nach Tobit David oder MS Outlook **synchronisieren**
- **Schnittstelle** zur einfachen Übergabe von Adressen, Kalender oder Aufgaben aus einer eigenen Datenbank



**Individuell:**  
Erstellung von Lösungsvorschlägen  
individuelles Projektangebot

### Synchronisation

- Synchronisation für Tobit David mit itacom SQL Middleware
- Synchronisations-Datenbank für MS Outlook und Exchange
- Synchronisation von Tobit David mit MS Outlook
- Synchronisations-Datenbank für Tobit David

## Fax-Nachrichten einfach und schnell transportieren und verwalten.

### itacom Exchange Connector für Tobit David

#### ■ **Zustellung**

Empfang von Faxen als Tiff, PNG oder PDF Dateien  
Nachrichtensversand (Einzelfaxe, Rundsendefaxe, SMS)  
Empfangen von Faxen, Voicemails und Zustellung in die Postfächer sowie öffentlichen Ordnern  
Nutzung auch durch Mobile MS Outlook User

### itacom Fax für SAP

- **Versand** von Dokumenten aus SAP R/3 an Tobit David bzw. Tobit Faxware über SMTP Connect

### Fax-to-PDF für Tobit David

- **Umwandlung** und **Archivierung** von Tobit David Fax-Dateien in ein PDF-Datenformat

### Fax-to-PDF OCR

- Siehe **Fax-to-PDF für Tobit David**
- **PDF- Dateien** automatisch durchsuchbar
- **Dateiname** wird anhand der PDF vergeben

### Fax-to-PDF für SMTP

- **Siehe** Fax-to-PDF für Tobit David
- **Zustellung** per SMTP an Exchange-Postfächer



### Fax-to-PDF Plus für Tobit David

- Siehe **Fax-to-PDF für Tobit David**
- **Verschiebung** der umgewandelten Faxnachrichten in beliebige Tobit David Ordner oder auf das Festplattensystem
- als **Windows Dienst** nutzbar

### Fax-to-PDF Splitter

- **Zusammenführen** mehrerer Faxnachrichten  
**Extrahieren** einzelner Seiten aus Faxnachrichten oder PDF-Dateien und **Ablage** als PDF
- **Anordnung** der Seiten in beliebiger Reihenfolge

- **Drehen** der Faxnachrichten und PDF-Dateien um 180 Grad

### Fax-to-Tiff Exporter für Tobit David

- **Umwandlung** und **Archivierung** von Tobit David Fax-Dateien in TIFF-Dateien

### PDF-to-FAX und E-Mail

- **PDF-to-Fax**  
Umwandlung und Versand von PDF-Dateien als Tobit David Faxnachrichten
- **PDF-to- FAX E-Mail**  
Umwandlung und Versand von PDF E-Mail- Anhängen in Tobit David Faxnachrichten
- **PDF-to-Fax PLUS**  
Vereint Funktionen von PDF-to-Fax und PDF-to-FAX E-Mail

Diese Lösungen sind bereits in vielfältiger Form individualisiert beim Kunden im Einsatz.

### Text-to-Fax und E-Mail

- **Umwandlung** von Text-Dateien in PDF-Dateien  
Automatisierter Versand **per E-Mail**
- **Versand** von PCL Dateien
- PDF Stamp Stempel Funktionen
- **Definition** des Speicherorts nach dem Versand
- **Umwandlung** von Text-Dateien in PDF-Dateien und dem automatisierten Versand **per E-Mail und Fax**
- **Zusammenführen** von Text und Grafikdateien zu einem Versandauftrag
- Separate **Steuerdateien**
- **Hinzufügen** des Firmenlogos im Kopf- und Fußbereich

### Fax-Lösungen

- itacom Exchange Connector für Tobit David
- itacom Fax für MS Outlook - Kerlo, Zarafa, Mdaemon
- itacom Fax für SAP
- Fax-to-PDF für Tobit David
- Fax-to-PDF OCR
- X-Media-to-PDF plus für Tobit David Server
- Fax-to-PDF für SMTP
- Fax-to-PDF Plus für Tobit David
- Fax-to-PDF Splitter
- Fax-to-Tiff Exporter für Tobit David
- Text-to-FAX und E-Mail

## Dokumente und Informationen geordnet im System ablegen.

### itacom Archiv

### Produktneuheit

- **Archivierung** von E-Mail-, Fax-, SMS-, Voice-Nachrichten für Tobit David- und Faxware-Installationen
- **Live-Archivierung** des fortlaufenden Betrieb
- **Grundabgleich** des bereits bestehenden Archivs
- Eingebundenes Archiv ist voll durchsuchbar
- Eingebundenes Archiv behält die **Archivstruktur** bei
- **NTFS-Zugriffsberechtigungen** werden auf die Archivstruktur mit übernommen
- Archivstruktur kann nicht bearbeitet werden (nur **Leserechte** für alle Benutzer)
- Verschiedene **Filtermöglichkeiten** für die Archivierung
- Benachrichtigungen für **Speicherplatznutzung**

### Archivierung per Kopie- Message Duplicator für Tobit David

- **Dupliziert** werden alle eingehenden und ausgehenden Nachrichten als echte Kopie in das ausgewählte Tobit Archiv
- **Duplog**  
Protokollierung des Nachrichtendienstes



### Archivierung fortlaufend automatisch - SMTP Journalconnector für Tobit David E-Mail

- Fortlaufende automatische Archivierung für Tobit David in Echtzeit auf einen externen Server
- **Import & Export** für Tobit David Bestandsdaten an SMTP Archivierungssysteme oder das Dateisystem
- **Übergabe** des bestehenden Nachrichtenbestandes aus dem Tobit David

### Archivierung on Disk für Tobit David und Tobit Faxware

- **Manuelle** Archivierung und Auslagerung des Tobit David Archivsystems auf Verzeichnisse und Festplatten
- **Übernahme** der Tobit David Archivsystemstruktur auf das externe Dateisystem

### itacom PRO.FILE Connector zu Tobit David

- **Archivierung und Weiterverarbeitung** der E-Mails von Tobit David an PRO.FILE PLM

### Connector zwischen Tobit David und BvLArchivio

- **Archivierung** von E-Mails und Faxnachrichten direkt per Mausclick  
Revisionsicherheit mit BvLArchivio für Tobit David

### Connector zur Archivierung zwischen Tobit David und M-SOFT

- **Archivierung** von E-Mails und Faxe vom Tobit David in die M-SOFT-Datenbank
- **Archivbaum** für die E-Mail Archivierung in das Dateisystem oder einem SMTP-fähigen Archivierungssystem

### Connector zur Archivierung zwischen MS Outlook und M-SOFT

- Siehe **Connector zur Archivierung zwischen Tobit David und M-SOFT**
- Outlook 2003 / 2007 / 2010



### Archivierungs-Lösungen

- itacom Archiv
- Archivierung per Kopie- Message Duplicator für Tobit David
- Archivierung manuell on Disk für Tobit David & Tobit Faxware
- itacom PRO.FILE Connector zu Tobit David
- Connector zwischen Tobit David und BvLArchivio
- Connector zur Archivierung zwischen Tobit David und M-SOFT
- Importer für Tobit Bestandsdaten an SMTP Archivierungssysteme oder das Dateisystem
- Archivierung fortlaufend automatisch SMTP Journalconnector für Tobit E-Mail-Archivierung
- Connector zur Archivierung zwischen MS Outlook und M-SOFT
- X-Media-to-PDF plus für Tobit David Server

Für Unternehmen und Verwaltungen mit einem hohen E-Mail Aufkommen, ist das ständige Prüfen von E-Mail Anhängen mit einem großen Zeit- und Arbeitsaufwand verbunden. Dieser Aufwand kann durch folgende Produkte minimiert werden:

### E-Mail Attachment Extractor für Tobit David

- **Funktionen (Standard Edition)**  
Automatische Speicherung von Tobit David E-Mail Anhängen in ein beliebiges Verzeichnis  
Entpackung komprimierter Anhänge  
Löschung bestehender Anhänge  
SQL Anbindung zur Protokollierung  
Verlinkung mit einer Datenbank  
Anlegen von Unterordnern  
Freie Dateinamensgestaltung  
Attachmentskatalogisierung
- **Einsatz**  
Tobit David, Mail - oder Faxware Server
- **Zusatzprodukt**  
Funktionen der Extended Edition  
(siehe Standard Edition)  
Ausdruck von Tobit E-Mail Anhängen (Attachments)  
Beliebig viele überwachbare Archive, Regeln



### Attachment-Filter für Tobit David Server

- **E-Mail Anhangskontrolle**  
Überprüfung der Dateianhänge für eingehende / ausgehende E-Mails  
Prüfung auf Basis des HASH-Werts des Dateityps
- **Unterscheidung**  
Dateityp und Dateigröße  
manuelle Freigabe größerer E-Mails möglich

### E-Mail Auto Disclaimer für Tobit David

- **E-Mail Pflichtangaben**  
versieht E-Mail Nachrichten mit den seit Jahresbeginn 2007 erforderlichen Pflichtangaben für den geschäftlichen E-Mail Versand  
HTML und TEXT E-Mails  
Prüfmechanismus auf bestehende Disclaimer  
Keine Manipulation von anderen Benutzern

### EML Import für Tobit David

- **Import**  
E-Mail Dateien aus lokalen Festplattenordner in einen beliebigen Tobit David Ordner  
Neu erstellte Nachrichten erhalten das Datum des Importes  
Keine Übernahme des originalen Datum der ausgelagerten E-Mail Nachrichten aus Windows Mail von Windows Vista, Mozilla Thunderbird

### Text-to-PDF Mailer

- **Umwandlung**  
Text-Dateien in PDF-Dateien  
Versand über eine Steuerdatei \*.eml mit Tobit David Befehlen / VB Befehlen für MS Outlook als Windows Task nutzbar

### PDF-to-FAX & E-Mail

- **Versenden**  
PDF-Dateien eines Windows Ordner an verschiedene E-Mail Empfänger / Fax  
Alternative zum Tobit FileScan Service
- Kann in **verschiedenen Ausführungen** erworben werden



### E-Mail-Lösungen

- E-Mail Attachment Extractor für Tobit David
- Attachment-Filter für Tobit David Server
- Text-to-PDF Mailer
- EML Import für Tobit David
- E-Mail Auto Disclaimer 2 für Tobit David - E-Mail Pflichtangaben
- PDF-to-FAX & E-Mail

## Kalender effizient abgleichen

### M-SOFT Termin Synchronisation

- **Synchronisation**  
M-SOFT Terminkalender mit Tobit David- oder MS Outlook
- **Verbindung**  
Alle Daten aus dem M-Soft Terminkalender mit itacom Mobile (Seite 1) und allen gängigen Smartphones synchronisieren
- **Individuell**  
Anlegen, Ändern und Löschen von Terminen ist in beiden Richtungen möglich

### Terminsynchronisation für SAP CRM V7

- **Synchronisation**  
Von Terminen zwischen SAP™ CRM V7 und Tobit David oder MS Outlook / Exchange



### Gruppenkalenderansicht für Tobit David

- **Darstellung**  
Termine von Tobit David Benutzern und beliebigen Gruppenkalendern in einem übersichtlichen HTML basierenden Kalender abbilden  
Monatsansicht  
Wochenansicht
- **Datenvorhaltung**  
Aktuelles Jahr, nächstes Jahr, das letzte Jahr
- **Einbindung**  
Tobit David-InfoCenter und beliebigen Internet / Intranet Seiten

### Kalender Connectoren für Tobit David

- **Schnittstelle**  
Kopplung von bestehenden Kalender-Terminsystemen mit Tobit David  
Zugriff auf beliebige Datenbanken zum Datenaustausch
- **Anbindungen**  
MS SQL Datenbanken, Sybase SQL, Access, MySQL Systeme

### Kalender Connectoren für Tobit David

- **Calendar Print**  
Zum Ausdrucken von Tobit David Terminplänen  
Ausdruck in Listenform

### ICS Kalender Import für Tobit David

- Importiert per HTTP-Adresse angegebenen **ICS Kalender** in einen Tobit David Kalender
- **Kommandozeilentool** welches per Windows Task gesteuert werden kann



### Kalender-Lösungen

- Gruppenkalenderansicht für Tobit David
- Calendar Print - Kalenderausdruck für Tobit David
- Kalender Connectoren für Tobit David
- Terminsynchronisation für SAP CRM V7
- M-SOFT Termin Synchronisation



### Das Erweiterungspaket für Software

#### Abwesenheitsassistent für Tobit David

- Ersatz des Regelassistenten
- Deklaration von interner und externer Abwesenheit
- Definition individueller Textbausteine

#### Reporting Tool für Tobit David von Tobit.Software®

- Erstellung von Reports für Nachrichten in Tobit David
- Reports können nach dem Nachrichtentyp (E-Mail, Fax, SMS oder Voice) dem Absender oder dem Empfänger erstellt und an Microsoft Excel übergeben werden

#### Dupline Anbindung an Tobit David – Automation für Industrieunternehmen

- **Industriebusanbindung** an Tobit David
- **Anbindung** des DUPLINE Bus System
- **Darstellung** der Maschinensystemzustände im Tobit David InfoCenter
- **Benachrichtigung** per E-Mail über Probleme an Maschine Nr. XYZ

#### E-Mail Disclaimer für MS Exchange

- **Automatischer** Anhang eines Disclaimers an eine E-Mail für MS Exchange

#### ■ Funktionen

QS Manager als MMC Plugin, Text, HTML, RTF-Format und Logos verwaltbar  
Single- bis Multi-Domains  
Prüfung auf vorhandenen Disclaimer  
**Gruppenfunktion** - eine Domain für verschiedene Unternehmen

#### itacom Reminder für Tobit David

#### ■ Erinnerungstool

Anlegen von "terminierten" Erinnerungen mit Betreff, Tag, Uhrzeit

**Das Tool itacom Reminder ist Freeware!  
Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns bitte an.**

weitere Infos finden Sie unter [www.itacom.de](http://www.itacom.de)



#### Add-on Lösungen

- Abwesenheitsassistent für Tobit David
- Reporting Tool für Tobit David von Tobit.Software®
- Dupline Anbindung an Tobit David - Automation für Industriebussysteme
- itacom Reminder

## Adressdaten richtig an das System übergeben

### Adressenübergabe an Wordvorlagen - Addressmerger für Tobit David

- **Übergabe**  
Tobit David Adressen an Microsoft Word  
Aufruf direkt aus dem Tobit David Client / Infocenter
- **Erstellung**  
Dokumentenvorlagen für Einzel- und Serienbriefe  
Serienfaxe  
Etikettendruck  
Kategorienfilter, Adressen aus mehreren Tobit David  
Adressenarchiven auswählen
- **Individualität**  
Versand von Briefen / Werbematerialien aus dem  
Tobit David Adressbestand heraus  
Beliebige Einbindung von Tobit David Adressfeldern  
im MS Word Dokument

### Adressen-Importer für MS Outlook

- **Adressimport**  
Datenbanken an MS Outlook PST, Dateien oder  
Exchange Postfächer  
Quelldatenbanken über ODBC

### Adressen-Importer für Tobit David

- **Adressimport**  
von Datenbanken ins Tobit David Archivsystem  
Quelldatenbanken über ODBC importieren

### Schnittstelle zur Anbindungen an Tobit David

- Basisbaustein  
**itacom Synchronisations-Datenbank für Tobit  
David** (Seite 4)

### Address-to-CSV Realtime für Tobit David

- **Export**  
Tobit David Adressen in CSV Dateien  
Zeitabhängige Steuerung per Taskplaner

### Category32 für Tobit David

- **Kategorienenerweiterung**  
Tobit David Adressen von 16 auf 32 mögliche  
Kategorien erweitern

Freeware

### Rundsendefilemaker für Tobit Server

- **Rundsendegenerator**  
Vereinfachtes Erstellen von Rundsendedateien \*.rnd  
Ganze Archive oder einzelne Adressen



## Adress-Lösungen

- Addressmerger für Tobit David - Adressenübergabe an Wordvorlagen
- Adressimporter ODBC4DvISE 2.0 für Tobit David
- Adressimporter ODBC4DvISE 2.0 für MS Outlook
- Category32 für Tobit David
- Rnd4DvISE Rundsendefilemaker für Tobit Server
- Address-to-CSV Realtime for Tobit David
- itacom CRM die Kundenverwaltung mit Aufgabenübertragung
- Connectoren zur Anbindung an Tobit David

## Daten richtig sichern - Backup für den Notfall

### Cluster Service für Tobit David

#### ■ Bereitstellung

Aktuellen Tobit David Datenbestand auf einem Backup Server

#### ■ Gegenüberstellung

Ordner für die zwei Wege Replizierung Tobit David Benutzer und Archive für Replizierung & Clustering

#### ■ Speicherung

Ordner in den DvAdmin Replica Dateien Zugangsdaten in Ordnern

### Message Duplicator für Tobit David

#### ■ Archivierung

Ablegung der vollständigen Kopien aller Nachrichten im Tobit David Ordnersystem

#### ■ Schutz durch Benutzerberechtigungen

Duplog für Tobit Server

### itacom Archiv

#### ■ Siehe Archivierungs Lösungen (Seite 6)



Weiter Sicherheits-Tipps bekommen Sie von unseren kompetenten Mitarbeitern!



### Backup-Lösungen

- Cluster Service für Tobit David - Zweifache Replizierung für redundante Tobit Server
- Archivierung per Kopie- Message Duplicator für Tobit David

## Lösungen für die Reparatur von Daten

### ArcRepair - Tobit Archiv Reparaturtool

#### Grundfunktionen:

- **Bereinigung**  
Dateien des Tobit David-Archivsystems  
archive.dir und archive.dat
- **Entfernung**  
Doppelter Einträge  
Gekennzeichnete Einträge aus den Archivdateien
- **Protokollierung**  
Der durchgeführten Arbeiten
- **Wiederherstellung**  
Betreff, E-Mail-Adresse, Datum,  
SMTP Header Informationen



### Zusatzfunktion - Neuen Tobit David Ordner anlegen powered by ArcRepair 6.x

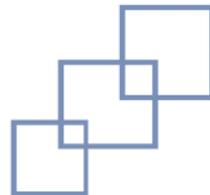
- **Add-on** "Neuen Tobit David Ordner erstellen" für alle Benutzer im Netzwerk
- **Prüfung** vorhandener Ordner  
erstellt einen neuen Ordner gemäß der Tobit David Ordner Logik  
Neuer Ordner wird als Vorschlag angeboten, kann geändert werden
- **Umwandlung**  
Von gelöscht gekennzeichneten Dateien / Archiven in den aktiven Status

### Ergänzungsprodukt - itacom Analyzer

- **Analyse** des Tobit David auf Fehler
- **Protokollierung** jeder Fehlerprüfung in einer eigenen Log Datei

#### Produktneuheit

Fertigstellung und Präsentation zur Messe CeBIT 2014



### Reparatur-Lösungen

- ArcRepair für Tobit David - Archiv Reparatur
- Undelete Utility powered by ArcRepair
- Neuen Tobit Ordner anlegen powered by ArcRepair
- itacom Analyzer

Alle Anrufe effektiv um- und weiterleiten.

## itacom Phone Script im Tobit David

- **Sprachmenü** am Telefon  
„Anrufbeantworter“
- **Konfiguration** mit Tobit David
- **Funktionen**  
Begrüßung  
Aufnahme  
Weiterleitung an ein Notfalltelefon  
Warteschleife  
Anrufgruppen

## itacom Phone Monitor

Produktneuheit

- **Telekommunikationstool**  
Eigenständige Software fürs Telefon  
Ansicht über ein Kontaktgruppenmonitor
- **Funktionen**  
Anruf annahmen und beenden  
Rufumleitung  
Konferenzschaltung
- **Konfiguration** mit  
Adressdaten, Tobit David,  
**itacom CRM** (Seite 2)
- **Adresssuche** mit Hilfe der  
ankommenden Telefonnummer  
in einer Datenbank  
Anzeige der Adressinformationen

Präsentation zur Messe CeBIT 2014



Unsere Entwicklungen  
für Ihren Erfolg!

Telefonie-Lösungen

- itacom Phone Script
- itacom Phone Monitor

Die Bearbeitung der mechanischen und elektronischen Ausrüstung eines Systems bedienen wir problemlos aus einer Hand!

## Hardware

### ■ Installation von Netzwerklösungen

ActivDirectory Consulting  
Servervirtualisierung  
IT Outsourcing  
Standortvernetzung

Netzwerklösungen aufzeigen, beraten,  
organisieren

### ■ Server-Systeme

Server-Systeme installieren, einstellen,  
verbessern

### ■ Service- und Supportverträge für Endkunden

und Partner im Bereich:  
itacom Software  
Microsoft Windows Server  
Dell und HO Hardware  
Microsoft Exchange und Outlook  
Tobit David  
Faxware  
David MX  
Chayns  
ActiveDirectory

### ■ Druck- und Kopiersysteme



## itacom Dienstleistungen

### ■ Internetdienstleistungen

Internet-Service-Provider

### ■ Serviceleistungen

Speichersysteme  
WLAN  
IP Kamera

### ■ Wir machen die Anwender fit durch unsere Produktschulungen

Durch gezielte Schulungen bringt itacom seine Kunden, die auf sie zugeschnittene Produktlösungen optimal näher. So kann der Kunde von der ersten Minute an das volle Potenzial der Programme ausschöpfen.

Durch die ausgerichtete Produktschulung kann darauf vertraut werden, ein umfassendes Wissen vermittelt zu bekommen.

Lernen Sie die Funktionen unserer Produkte kennen und erfahren Sie Tipps und Tricks von unseren Spezialisten. Die Schulungen finden sowohl Inhouse, als auch bei Ihnen vor Ort statt.



itacom Hardware-Lösungen

■ itacom Dienstleistungen

**Einsatzgebiete - international, schnell, zuverlässig**



**Ist Ihre Branche nicht dabei, sprechen Sie uns an, wir finden eine Lösung - auch für Ihre Branche!**



itacom GmbH  
Bahnhofstr. 6  
04758 Oschatz

Telefon: 03435 / 6667-0  
Fax: 03435 / 6667-77  
E-Mail: [info@itacom.de](mailto:info@itacom.de)

Besuchen Sie unseren Online-Shop  
auf [www.itacom.de](http://www.itacom.de)



Unsere App ist kostenfrei für Ihr  
Smartphone im Apple Store,  
Google Play Store und  
Windows Store erhältlich.



[www.itacom.de](http://www.itacom.de)  
[www.itacom-mobile.de](http://www.itacom-mobile.de)  
[www.crmtodo.de](http://www.crmtodo.de)

Geschäftsführer der itacom GmbH:  
Herr David Hagemeister  
Herr Dirk Hagemeister